

Programm

Veranstaltung:	ERFA – Erfahrungsaustausch im Immobilienbusiness	
Datum:	Dienstag, 27. September 2016	
Ort:	RESO Partners AG, Richtiplatz 3, 8304 Zürich	
Agenda:	08:30 - 09:00	Begrüßungskaffee, gegenseitiges Kennenlernen
	09:00 - 09:15	Vorstellung Organisation und Rollen bzgl. Providermanagement (je 3 Min. pro Teilnehmer)
	09:15 - 09:30	„Kurzvorstellung Providermanagement Novartis AG“ Irina Stefanova, Global Head Center of Excellence Facility Services, Novartis AG
	09:30 - 09:45	„Inputreferat zum Thema Organisation, Rollen und Aufgaben“ Roger Krieg, Geschäftsführer, RESO Partners AG
	09:45 - 10:45	World-Café mit drei Gruppensessionen
	10:45 – 11:15	Präsentation Ergebnisse World Café
	11:00 – 11:15	„Kunden-Provider-Beziehung im FM aus Providersicht“ Jennifer Dali, Consultant, RESO Partners AG
	bis 11:45	Next steps, Planung weitere Treffen, Abschluss